



التجارة والصناعة

للتواصل : www.moci.gov.om
www.facebook.com/mcioman

ضمن جائزة دول مجلس التعاون الخليجي للحكومة الإلكترونية

موظفو "التجارة والصناعة" يحتفلون بجائزة المركز الأول في فئة "أفضل خدمة إلكترونية حكومية مشتركة"

احتفل موظفو وزارة التجارة والصناعة بحصول الوزارة على جائزة المركز الأول في فئة "أفضل خدمة إلكترونية حكومية مشتركة" ضمن جائزة دول مجلس التعاون الخليجي للحكومة الإلكترونية والتي وزعت جوائزها الاسبوع الماضي على هامش مؤتمر الحكومة الإلكترونية الثالث لدول مجلس التعاون الخليجي تحت رعاية صاحب السمو الشيخ ماجد بن محمد بن راشد آل مكتوم وذلك بفندق انتركونتيننتال بإمارة دبي.



من قبل الإدارة العليا في الوزارة متوافقة مع الجدول الزمني الموضوع والمصادق عليه من قبل مجلس الوزراء لخطة التحول الإلكتروني، تهدف هذه الخطة لتطوير أعمال المحطة الواحدة الإلكترونية وتسهيل الإجراءات المعمول بها مع الجهات الخارجية المرتبطة بمعاملات الوزارة الأمر الذي من شأنه تحويل الحكومة العمانية إلى حكومة إلكترونية ذات كفاءة وفاعلية عالية.

الجدير بالذكر أن مؤتمر الحكومة الإلكترونية الثالث جاء بعد نجاح المؤتمرين الأول في سلطنة عمان عام ٢٠٠٩ والثاني في دولة الكويت في العام ٢٠١١م ليكون منصة للتشاور وتبادل الخبرات والتجارب بين المسؤولين وصناع القرار والخبراء في برامج الحكومات الإلكترونية الخليجية، بما يعود بالفائدة على جميع الدول الأعضاء، ويعزز عملية التحول الإلكتروني، ويعكس المؤتمر الهداف المشترك لدول المجلس المتمثل في تعزيز الخدمات الإلكترونية وزيادة الفاعلية والكفاءة في المؤسسات الحكومية، فضلاً عن تعزيز مكانة الدول الأعضاء في مؤشرات الحكومة الإلكترونية العالمية. وإطلاقاً من الدروس المستفادة من المؤتمرين السابقين ومن التطورات والتوجهات العالمية الجديدة في مجال الحكومة الإلكترونية بمختلف أبعادها والمستجدات المحلية والخليجية فقد تم تحديد ثلاث محاور رئيسية حيث خصص المحور الأول لتسليط الضوء على الاتجاهات العالمية الجديدة في الحكومة الإلكترونية وذلك من خلال تناول عدد من المواضيع المهمة كموضوع البنية التحتية المعلوماتية والحكومات المفتوحة والبوابات الإلكترونية الحكومية والحوسبة السحابية إلى البنية التحتية والقانونية والتشريعية للحكومة الإلكترونية.

وفي المحور الثاني للمؤتمر تم التركيز على أهمية تبادل الخبرات والتجارب بين دول المجلس في ما يتعلق بإدارة وتطوير محتوى البوابات الحكومية وإعداد الخطط والاستراتيجيات الخاصة بمشاريع الحكومة الإلكترونية بما يساعد على تصميم أنظمة التكامل والربط وتطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية إلى جانب مناقشة موضوع الإعلام الاجتماعي وإدارة المواقع الإلكترونية وبيئات المحور الثالث على التكامل الخليجي . نحو حكومة إلكترونية خليجية موحدة. ■

بوزارة التجارة والصناعة بشكل شامل ومتكامل مع شركة (نورتال جلف) بجمهورية أستراليا والذي بدوره سيساهم في زرع ثقة المستثمرين وقطاع الأعمال بمشروع التطوير الشامل لخدمات المحطة الواحدة سعياً للتحول للحكومة الإلكترونية المتكاملة.

وبين سعيد بن عوض الشكري بأن المشروع سيوفر أكثر من ٦٦ خدمة إلكترونية متصلة بإنجاز الأعمال التجارية ستكون متاحة عبر تطبيقات الهواتف الذكية والموقع الإلكتروني. تقنية الحوسبة السحابية بدورها قالت سلمية بنت عبدالله السلمانية مبرجة حاسب آلي بدائرة تقنية المعلومات بوزارة التجارة والصناعة: نظام المحطة الواحدة يعتبر نظام مشترك بين الجهات الحكومية وفوق الوزارة بالمركز الأول بجائزة "أفضل خدمة إلكترونية حكومية مشتركة" يعتبر معيار للنجاح للشراكة الحكومية في إنشاء نظام متكامل ولتحقيق الرؤية المستقبلية لهذا النظام وذلك بإنشاء بوابة متكاملة للمستثمرين وقطاع الأعمال باستخدام أحدث التقنيات في تكنولوجيا المعلومات. مشيرة بأن نظام المحطة الواحدة هو أول مشروع في السلطنة يستخدم تقنية الحوسبة السحابية.

وأوضحت سلمية السلمانية قائلة: انه من مجمل المشاريع التي أخذتها وزارة التجارة والصناعة على عاتقها للرقى بالمستوى المعلوماتي فقد تم تهيئة وتفعيل المركز البديل لما بعد الكوارث الخاص بنظام المحطة الواحدة وذلك بمقر هيئة تقنية المعلومات والذي بدوره ضمن استمرارية العمل وتقديم خدمات ذات جودة عالية لقطاع الأعمال.

وقالت: قبل أن يتم توقيع اتفاقية التطوير الشامل لخدمات المحطة الواحدة مع شركة "نورتال" تم إعداد دراسة من قبل خبراء دوليين في مجال تقديم الخدمات التجارية الإلكترونية بالتعاون مع فريق التحول الإلكتروني بوزارة التجارة والصناعة وإعداد الخطط الهندسية وتبسيط الإجراءات لخدمة أساسية من خدمات المحطة الواحدة والتي تعتبر من أهم الخدمات المطلوبة من قبل قطاع الأعمال في مجال التسجيل التجاري وقد تم اعتماد التوصيات التي نتجت عنها هذه الدراسة لتكون الخريطة الأساسية لتطوير وتحسين خدمات المحطة الواحدة. كما تم إعداد خطة واعتمادها



كما حصلت الوزارة بنظام المحطة الواحدة على جائزة مشاريع قمة مجتمع المعلومات في فئة الأعمال الإلكترونية المقام بجنيف عام ٢٠١٢م. وأوضحت مديرة دائرة تقنية المعلومات قائلة: تعتبر المحطة الواحدة التجربة الأولى للحكومة الإلكترونية بالسلطنة وقد كان ذلك في سنة ٢٠٠٠ عندما نشأت الفكرة من وزارة التجارة والصناعة لضم جميع الجهات ذات العلاقة بالخدمات التجارية المختلفة والتي لها علاقة بقطاع الأعمال والاستثمار بالسلطنة الا وهي وزارة التجارة والصناعة وبلدية مسقط ووزارة البلديات الإقليمية والبيئة وموارد المياه ووزارة القوى العاملة وشرطة عمان السلطانية وغرفة تجارة وصناعة عمان بحيث يقوم المستثمر أو صاحب العلاقة بإنهاء معاملته من نافذة واحدة وفي نفس المبنى، وفي أسرع وقت دون التردد على عدة جهات وفي أماكن مختلفة، الأمر الذي يؤدي الى تشجيع الاستثمار بالسلطنة. ولتطوير العمل بالمحطة الواحدة من حيث السرعة والدقة للوصول للهدف المنشود (الحكومة الإلكترونية) لتقديم خدمات وتسهيلات أفضل للمستثمر، فقد تم تطوير النظام بأحدث التقنيات والبرمجيات في تكنولوجيا المعلومات بهدف إنجاز جميع الأعمال المتعلقة بالمستثمر إلكترونياً عن طريق الانترنت، لتكون نقلة نوعية وكمية لمزايا الخدمات المقدمة للمستثمر على الصعيدين الداخلي والخارجي، وبالتالي توفير بيئة ممتازة ومشجعة لرأس المال والاستثمار الاجنبي، الأمر الذي يؤدي بدوره لتكوين النواة الأساسية للحكومة الإلكترونية.

تكاليف العاملين من جانبه قال سعيد بن عوض الشكري نظم بدائرة تقنية المعلومات بوزارة التجارة والصناعة: الجائزة فخر لنا كعاملين في دائرة تقنية المعلومات بالوزارة وهذا الفوز جاء بتكاتف جميع العاملين في الوزارة كما استمرارية التطوير والتجديد والتحديث في الخدمات الإلكترونية بالوزارة ساعد حصولنا على الجائزة وعلى مستوى دول مجلس التعاون مشيراً بأن الفوز بجائزة المركز الأول في فئة "أفضل خدمة إلكترونية حكومية مشتركة" ضمن جائزة دول مجلس التعاون الخليجي للحكومة الإلكترونية جاء متزامناً مع توقيع اتفاقية لتطوير المحطة الواحدة

تكاليف العاملين

كما تعتبر هذه الجائزة بداية انطلاقاً حقيقية وجديدة لنظام المحطة الواحدة حيث أن وزارة التجارة والصناعة بصدد التطوير الشامل لخدماتها المقدمة من خلال المحطة الواحدة بالتعاون مع الجهات المختلفة ذات العلاقة بالخدمات التجارية

أحمد الميمني؛
حصول الوزارات والمؤسسات الحكومية وحصاد السلطنة لهذه الجوائز في دورة واحدة لهو إنجاز ينم عن وصول النظم الإلكترونية لمرحلة النضج في تقديم الخدمات الحكومية



زمردة البلوشية؛
الفوز جاء نتيجة تكاتف جميع القطاعات والجهات المعنية بالوزارة والجائزة بداية انطلاقاً حقيقية وجديدة لنظام المحطة الواحدة



سعيد الشكري؛
استمرارية التطوير والتجديد والتحديث في الخدمات الإلكترونية بالوزارة ساعد في حصولنا على الجائزة



سليمة السلمانية؛
نظام المحطة الواحدة هو أول مشروع في السلطنة يستخدم تقنية الحوسبة السحابية

المقدمة للمستثمرين وقطاع الأعمال. واضافت: نظام المحطة الواحدة للخدمات الحكومية التجارية حصل على عدة جوائز حيث حصل سابقاً على جائزة السلطان قابوس للإجادة في الخدمات الحكومية الإلكترونية (فئة الاقتصاد الإلكتروني) في عام ٢٠١١م

كما تعتبر هذه الجائزة بداية انطلاقاً حقيقية وجديدة لنظام المحطة الواحدة حيث أن وزارة التجارة والصناعة بصدد التطوير الشامل لخدماتها المقدمة من خلال المحطة الواحدة بالتعاون مع الجهات المختلفة ذات العلاقة بالخدمات التجارية

الأولى في فئة "أفضل خدمة إلكترونية حكومية مشتركة" على مستوى دول مجلس التعاون تمثل لجميع العاملين في المحطة الواحدة فخر واعتزاز ومفخرة للوطن حيث جاء هذا الفوز نتيجة تكاتف جميع القطاعات والجهات المعنية بالوزارة

تسلم الجائزة نيابة عن الوزارة سعادة أحمد بن سليمان بن صالح الميمني وكيل وزارة التجارة والصناعة للشؤون الإدارية والمالية وشؤون المناطق حيث قال سعادته: إن من أهم أهداف جائزة الحكومة الإلكترونية لدول مجلس التعاون رفع مكانة الخدمات الحكومية الإلكترونية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية وتبنيها للدخول في التصنيف العالمي، وبالتالي تبرز الجائزة التجارب الناجحة بدول المجلس وتوحد ثقافة المنافسة الإيجابية فيما بينها، كما يمكن الإشارة بأن من أهم معايير المنافسة معيار "القيمة المضافة" أي أن يكون هناك درجة عالية من الإبداع في استخدام التكنولوجيا ومستوى الاندماج والتكامل وتطبيق عملية إعادة هندسة الأعمال والأمن الإلكتروني وعلى رأس تلك الأوزان وزن الأداء الفعال وتحقيق الريادة. مؤكداً سعادته بأن نظام المحطة الواحدة حقق هذه المعايير وبالتالي استحقت وزارة التجارة والصناعة المرتبة الأولى لجائزة أفضل خدمة حكومية. حكومية مشتركة ، كما أن حصول الوزارات والمؤسسات الحكومية وحصاد السلطنة لهذه الجوائز في دورة واحدة لهو إنجاز ينم عن وصول النظم الإلكترونية لمرحلة النضج في تقديم الخدمات الحكومية.

وأوضح سعادة أحمد بن سليمان بن صالح الميمني وكيل وزارة التجارة والصناعة للشؤون الإدارية والمالية وشؤون المناطق في تصريحه قائلاً: بأن نظام المحطة الواحدة وهو نافذة من نوافذ ما يسمى بالحكومة الإلكترونية. في تطور مستمر ويدخل النظام في عملية تقييم في كل مرحلة من مراحلها، كما أن توقيع معالي الدكتور وزير التجارة والصناعة اتفاقية مع الشركة الاستونية التي رعى عليها عطاء تنفيذ المرحلة الثالثة يدخل ضمن هذا التطوير، وبالتالي سيظهر النظام بوجهه الجديد خلال العامين القادمين، وسيحدث النظام عن نفسه بعد انتهاء الشركة من تنفيذ هذه المرحلة، وبالتالي يمكن أن يدخل في المنافسة بحلة ومميزات جديدة في الدورات القادمة لهذه الجائزة والجوائز الأخرى. إن شاء الله..

الفوز سيسهل المنافسة وأشار سعادته قائلاً: إن فوز السلطنة ولله المنه والحمد بحملة من جوائز الدورة الثالثة للجائزة سيسهل المنافسة في إبراز التجارب الناجحة المستقبلية بدول مجلس التعاون الأخرى متمنيا للجمع المنافسة الإيجابية فيما بينهم، وعليه يجب أن ننافس بوتيرة أكثر إصراراً وأن نستفيد الجهات الحكومية بالسلطنة من مساندة هيئة تقنية المعلومات، متمنيا سعادته أن تبعد المؤسسات الحكومية وتعمل على إيجاد العديد من الأعمال ضمن نوافذ ومشاريع الحكومة الإلكترونية، حيث تتوفر لدينا كفاءات جيدة بل ممتازة لدى بعض المؤسسات الحكومية التي تعمل في مشاريع تحديث تقنية المعلومات ونظم المعلومات.

فخر واعتزاز بدورها قالت زمردة بنت أحمد بن سالم البلوشية مديرة دائرة تقنية المعلومات بوزارة التجارة والصناعة: حصول الوزارة على جائزة المركز